



# FORFAIT DE TEMPORADA VALLNORD – PAL ARINSAL SKI & BIKE 2021-22

1. VENTAJAS DE LA COMPRA DEL FORFAIT SKI & BIKE 2021-22	3
2. CONDICIONES DE APLICACIÓN DE LAS TARIFAS	4
3. PRECIOS Y FECHAS DE PROMOCIÓN	6
4. CONDICIONES GENERALES Y POLÍTICA DE CANCELACIONES	7
5. PAGO FRACCIONADO	9
6. DATOS DE CONTACTO Y PUNTOS DE VENTA (RECOGIDA)	10

## 1. VENTAJAS DE LA COMPRA DEL FORFAIT SKI & BIKE 2021-22

El Forfait de Temporada Ski&Bike 2021-22 es válido para 10 meses del año: del 04/12/2021 hasta el 12/10/2022.

Incluye todas las pistas y remontes de los dominios de Arinsal y Pal en invierno, y también todos los circuitos del Bike Park y los remontes abiertos durante el verano (con acceso a la Copa del Mundo UCI de BTT del 2022, y también a otros eventos).

Su utilización permite fácil acceso a muchos de los circuitos de Skimo y Raquetas durante el invierno, y a diferentes rutas de senderismo durante el verano gracias al teleférico Arinsal-Pal por ejemplo.

Aprovechando la venta anticipada del forfait de temporada en línea en la web

<https://shop.vallnordpalarinsal.com/es/forfait-temporada.html>, disfrutarás de los mejores precios hasta el 30 de junio.

Los poseedores del Forfait de Temporada Ski&Bike además, se beneficiarán de multitud de descuentos y beneficios tanto en servicios de la estación: restaurantes, escuelas de esquí y snowboard, aparcamiento vip, consignas, etc... como en otros establecimientos colaboradores: tiendas de venta y alquiler de material, otras estaciones de esquí, Caldea... y muchos más.

## 2. CONDICIONES DE APLICACIÓN DE LAS TARIFAS

Vallnord – Pal Arinsal premia la fidelidad de sus clientes, y la anticipación de las reservas del Forfait de Temporada Ski&Bike con unos precios más ventajosos según el tipo de forfait y la fecha en que se compren.

- **2.1 FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL:** Para todos los recién llegados que adquieran el forfait de temporada Vallnord – Pal Arinsal para aprovechar al máximo tanto los días de esquí, como los días de Bike o de senderismo.
- **2.2 FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL CLIENTE FIEL:** Para todos aquellos que ya forman parte de la familia de Vallnord – Pal Arinsal por haber comprado el forfait de temporada al menos alguna vez durante los 3 últimos años: 2018/19 o 2019/20 o 2020/21.
- **2.3 FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENTE ALT URGELL, ARIÈGE:** Creado especialmente para todos aquellos vecinos de los municipios de estas comarcas, que lo puedan acreditar mediante su certificado de empadronamiento en vigor.
- **2.4 PACK FAMILIAR FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL:** Pueden aprovecharse de esta promoción especial, todas las familias cuyos adultos (al menos uno) compren cualquiera de los 3 forfaits de temporada anteriores: **FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL, FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL CLIENTE FIEL o FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENTE ALT URGELL O ARIÈGE.** Consiste en la aplicación de un precio especial de (100€, 110€, 120€ o 130€ según la fecha de compra) por forfait, a todos los niños entre 6 y 15 años que formen parte de una misma unidad familiar (como descendientes directos de al menos uno de los adultos), y lo puedan acreditar mediante los documentos correspondientes.
- **2.5 FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENTE ANDORRANO:** Para todos los usuarios que viven en el Principado de Andorra (sea la parroquia que sea), y lo puedan acreditar mediante el pasaporte andorrano, o bien la tarjeta de residencia correspondiente y en vigor. Los niños andorranos o residentes, quedan exentos de la promoción Pack Familiar.

De acuerdo con el año de nacimiento, a cada usuario se le aplicará la tarifa que corresponda a su edad para la temporada 2021/22, previa acreditación mediante la presentación de un documento oficial original (DNI, Pasaporte o Libro de Familia) en las taquillas de la estación en el momento de retirar el forfait:

- **NIÑOS MENORES (0-5 ANYS):** Nacidos en 2016 o después  
Los niños menores deben solicitar su forfait de temporada directamente en las taquillas de la estación. No es posible hacer la reserva de este forfait en la web en línea.
- **TARIFA NIÑOS (6-15 AÑOS):** Nacidos entre 2006 y 2015
- **TARIFA ADULTOS (16-64 AÑOS):** Nacidos entre 1957 y 2005
- **TARIFA JUBILADOS (65-69 AÑOS):** Nacidos entre 1952 y 1956
- **Los MAYORS DE 70 AÑOS:** Nacidos en 1951 o antes, pueden disfrutar del forfait diario gratuito (esquí o Bike) directamente en las taquillas de la estación, previa presentación del documento acreditativo correspondiente. Per beneficiarse del Forfait de Temporada de Esquí, tendrán que dirigirse a las oficinas de Ski Andorra antes del 31 de diciembre de 2021 (C. del Valira, 2 – Andorra la Vella).

### 3. PRECIOS Y FECHAS DE PROMOCIÓN

Según la fecha en que se haga efectiva la compra del Forfait de Temporada Ski&Bike 2021/22, se aplicarán las tarifas indicadas, valorando la antelación de la reserva, y el pago total de la misma.

Los clientes que hayan mantenido el forfait de temporada 20/21 disfrutarán de un 10% de descuento sobre los precios de Niño (suelto), Adulto y Jubilado. Descuento no aplicable en el Infantil Pack Familiar.

PRECIOS VÁLIDOS DEL 19/03/2021 HASTA EL 30/06/21 EXCLUSIVAMENTE				
	CLIENTE NUEVO	CLIENTE FIEL	RESIDENTE ALT URGELL - ARIÈGE	RESIDENTE ANDORRA
Niño (6-15)	167 €	167 €	167 €	65 €
Adulto (16-64)	328 €	278 €	223 €	180 €
Jubilado (65-69)	222 €	167 €	167 €	135 €
Niño (6-15) Pack Familiar	100 €	100 €	100 €	

PRECIOS VÁLIDOS DEL 01/07/21 HASTA EL 15/09/2021 EXCLUSIVAMENTE				
	CLIENTE NUEVO	CLIENTE FIEL	RESIDENTE ALT URGELL - ARIÈGE	RESIDENTE ANDORRA
Niño (6-15)	250 €	190 €	190 €	70 €
Adulto (16-64)	383 €	306 €	245 €	190 €
Jubilado (65-69)	250 €	190 €	190 €	145 €
Niño (6-15) Pack Familiar	110 €	110 €	110 €	

PRECIOS VÁLIDOS DEL 16/09/2021 HASTA EL 24/10/2021 EXCLUSIVAMENTE				
	CLIENTE NUEVO	CLIENTE FIEL	RESIDENTE ALT URGELL - ARIÈGE	RESIDENTE ANDORRA
Niño (6-15)	350 €	317 €	245 €	80 €
Adulto (16-64)	483 €	417 €	340 €	200 €
Jubilado (65-69)	260 €	212 €	212 €	150 €
Niño (6-15) Pack Familiar	120 €	120 €	120 €	

Por la compra de un forfait de temporada adulto en la Fira d'Andorra la Vella (22, 23 y 24 de octubre), se obtendrá un forfait de 1 DÍA GRATUITO.

PRECIOS VÁLIDOS A PARTIR DEL 25/10/2021				
	CLIENTE NUEVO	CLIENTE FIEL	RESIDENTE ALT URGELL - ARIÈGE	RESIDENTE ANDORRA
Niño (6-15)	378 €	345 €	262 €	85 €
Adulto (16-64)	495 €	445 €	367 €	225 €
Jubilado (65-69)	265 €	223 €	223 €	162 €
Niño (6-15) Pack Familiar	130 €	130 €	130 €	

El cumplimiento de la aplicación de las tarifas según la fecha de la compra en línea será estrictamente la marcada por la estación. (Sin extensiones, ampliaciones o excepciones por ningún motivo).

#### 4. CONDICIONES GENERALES Y POLÍTICA DE CANCELACIONES

El Forfait de Temporada Ski&Bike es propiedad de la sociedad explotadora Estacions de Muntanya Arinsal Pal S.A.U. (EMAP SAU). El título da derecho a utilizar todas las pistas, circuitos y remontes que estén abiertos y en funcionamiento en Pal Arinsal entre el 04/12/2021 y el 12/10/2022. Aunque el calendario está sujeto a las condiciones meteorológicas y a las inclemencias del tiempo, EMAP SAU no se responsabiliza de la no utilización del forfait por causas climatológicas.

El forfait de temporada es personal e intransferible, y está sometido a la ley relativa a las estaciones de esquí publicada al BOPA núm. 75 del 06/12/2000.

La estación se reserva el derecho a realizar los controles internos necesarios mediante su personal (debidamente acreditado), para verificar tanto la validez como la titularidad del forfait.

Queda prohibida la venta o cesión a alguna otra persona que no sea el titular. En este caso, la estación procederá a la retirada inmediata del forfait, considerando uso fraudulento y comportando una penalización económica hasta el 50% del valor total de éste. El mismo procedimiento se llevará a cabo en caso de falsificación o manipulación indebida. Y en ambos casos, la estación procederá a la denuncia correspondiente al servicio de Policía.

Los forfaits retirados se depositarán en el Departamento de Administración mientras se realicen todos los trámites necesarios, y hasta que el Servicio de Atención al Cliente exponga los hechos, la situación y los perjuicios que se deriven al titular original del título de transporte.

En caso que un cliente quiera recuperar el su forfait, deberá pagar el 50% del valor del forfait, más una sanción correspondiente al doble del precio público vigente para el forfait o forfait bike de un día.

EMAP SAU podrá denegar el acceso a las pistas, circuitos y remontes; retirar el forfait inmediatamente, y prohibir su utilización, a aquellos usuarios que, ya sea por su estado, o por su comportamiento, pongan en peligro la seguridad de las instalaciones o la integridad física de otros usuarios (art. 33.2 de la Ley relativa a las estaciones de esquí y transporte por cable BOPA núm. 75 del 06/12/2000, y otras relacionadas que estén en vigor durante la temporada corriente.).

#### NUEVO SEGURO DE GARANTÍA POR CANCELACIÓN (COSTE 50€)

Vallnord – Pal Arinsal no realizará ninguna compensación económica para la no utilización del forfait por causas no justificables como por ejemplo la libre elección del comprador; a excepción de los clientes del Forfait de Temporada Ski&Bike que hayan contratado el seguro de garantía por cancelación cuyo coste es de 50€ por persona.

- **Forfait no utilizado:** Todos los clientes que hayan adquirido el seguro de garantía por cancelación, y no hayan hecho uso del forfait de temporada, podrán solicitar el retorno íntegro antes del último día de temporada de invierno (18/04/22). **El coste del seguro no será retornado.**
- **Forfait utilizado:** Todos los clientes que hayan adquirido el seguro de garantía de cancelación, y hayan hecho uso del forfait de temporada, podrán solicitar el retorno proporcional antes del último día de temporada de invierno (18/04/22). En este caso, el abono corresponderá a la diferencia entre el importe total del forfait comprado, y los días de utilización del mismo. El precio a aplicar para el cálculo del descuento será el vigente en las tarifas públicas oficiales para 1 día de esquí (42€ el adulto). **El coste del seguro no será abonado.**

El cliente que solicite el retorno del forfait, no podrá disfrutar de ningún otro beneficio o ventajas en la estación durante la temporada de invierno o de verano 2021-2022.

#### 4.1 PÉRDIDA O ROBO DEL FORFAIT

Vallnord – Pal Arinsal se reserva el derecho de emitir o no, un duplicado del forfait. Para proceder al bloqueo del forfait perdido o robo, previa comunicación y denuncia al servicio de Atención al Cliente de la estación, se deberán abonar 20 € por las gestiones y la impresión del duplicado.

#### 4.2 NO LLEVAR EL FORFAIT DE TEMPORADA A LA ESTACIÓN (Ej. OLVIDO EN CASA)

Los clientes que no dispongan de su forfait de temporada en el momento de utilizarlo sea por el motivo que sea, podrán adquirir un pase para un día pagando un recargo de 5€ por tramitarlo (previa comprobación por parte de la estación).

#### 4.3 ACCIDENTE, EMBARAZO, ENFERMEDAD U OTRAS CAUSAS JUSTIFICABLES

##### 4.3.1 Forfait no utilizado

A los usuarios que devuelvan su forfait de temporada y presenten el informe médico u otros justificantes antes del 28/02/22, se le cargará un depósito nominativo a cuenta para el titular del forfait de temporada devuelto antes de su primera utilización junto con el informe médico o los justificantes correspondientes. El valor será igual al importe abonado para su forfait, y se podrá descontar de la compra del forfait para la temporada siguiente.

##### 4.3.2 Forfait utilizado

A los usuarios que devuelvan su forfait de temporada y presenten el informe médico u otros justificantes por el motivo acreditado antes del 28/02/22, se le efectuará un abono a su cuenta, correspondiente a la diferencia entre el importe total del forfait comprado, y los días de utilización del mismo. El precio a aplicar para el cálculo del descuento será el vigente en las tarifas públicas oficiales para 1 día de esquí (42€ el adulto).

El cliente que solicite el retorno del forfait, no podrá disfrutar de ningún beneficio o ventaja más en la estación durante la temporada de invierno o de verano 2021-2022.

Es recomendable la contratación del seguro correspondiente, antes de la primera utilización del forfait, y leer todas y cada una de las coberturas que ésta ofrece.

<http://www.creditassegurances.ad/salut/asseguranca-daccidents-desqui/>

**PVP Seguro Temporada SKI&BIKE: 90€ / PVP Seguro temporada SKI: PENDIENTE**



## CAMBIO DE MODALIDAD DE FORFAIT

Pal Arinsal descontará el precio del primer forfait adquirido a su titular, en caso de comprar un segundo forfait ampliado y por un importe superior (por la misma persona y temporada).

### 5. PAGO FRACCIONADO

Los clientes de Vallnord – Pal Arinsal que adquieran el Forfait de Temporada Ski&Bike entre el 16 de septiembre y el 24 de octubre 2021, podrán fraccionar su pago.

Únicamente se podrá seleccionar la forma de pago en fracciones para las reservas en línea entre el 16 de septiembre y el 24 de octubre (ni antes, ni posteriormente).

Los usuarios que escojan esta forma de pago deberán abonar 3 cuotas como sigue:

- 40% en el momento de realizar la reserva, por ejemplo: el 01/10/2021 cuando se efectúa la compra: 193,20€ sobre 483 €
- 30% pasados 30 días de la fecha de la reserva, por ejemplo: el 01/11/2021 se efectúa el segundo pago: 144,90 € sobre 483 €
- 30% pasados 60 días de la fecha de la reserva, por ejemplo: el 01/12/2021 se efectúa el último pago: 144,90 € sobre 483 €

<b>PRECIOS PAGO FRACCIONADO (DEL 16/09 AL 24/10/2021 EXCLUSIVAMENTE)</b>				
	CLIENTE NUEVO	CLIENTE FIEL	RESIDENTE ALT URGELL - ARIÈGE	RESIDENTE ANDORRANO
Niño (6-15)	350 €	317 €	245 €	80 €
Adulto (16-64)	483 €	417 €	340 €	200 €
Jubilado (65-69)	260 €	212 €	212 €	135 €
Niño (6-15) Pack Familiar	120 €	120 €	120 €	

Vallnord – Pal Arinsal cargará las cuotas directamente a la cuenta bancaria asociada a la tarjeta de crédito utilizada para efectuar la reserva.

Las cuotas se calcularán sobre la base del importe total de la compra, y no comportará gastos.

Vallnord – Pal Arinsal informa que procederá al bloqueo inmediato del / los forfait/s de temporada (pago fraccionado) cuyas cuotas no sean abonadas en la fecha prevista.

## 6. DATOS DE CONTACTO Y PUNTOS DE RECOGIDA

### ESTACIONES DE MUNTANYA ARINSAL PAL S.A.U.

Ed. El Planell – Pal  
AD400 La Massana (Andorra)  
Tel. +376 878 001  
<https://vallnordpalarinsal.com>  
[clients@vallnord.com](mailto:clients@vallnord.com)  
A partir del 01/07/21  
De 09:30 a 18:30  
A partir del 04/12/2021  
De 09:00h a 17:00h

Ed. Comallemple - Arinsal  
AD400 La Massana (Andorra)  
Tel. +376 878 002  
[clients@vallnord.com](mailto:clients@vallnord.com)  
A partir del 04/12/2021  
De 09:00h a 17:00h

Plaça del Quart – Av. El Ravell, 2 – 1a planta  
AD400 La Massana (Andorra)  
Tel. +376 878 001  
[clients@vallnord.com](mailto:clients@vallnord.com)  
A partir del 04/12/21  
De 9:00h a 17:00h

Telecabina Els Orriols – Ctra. General  
AD400 Arinsal (Andorra)  
Tel. +376 878 002  
[clients@vallnord.com](mailto:clients@vallnord.com)  
A partir del 04/12/2021  
De 09:00h a 17:00h

### CENTRAL DE RESERVES I RESERVES EN LÍNIA

Plaça de les Fontetes Planta Baixa  
Oficina de Turisme  
AD400 La Massana (Andorra)  
Tel. +376 878 005  
<https://shop.vallnordpalarinsal.com/es/home.html>  
[recepcio@vallnord.com](mailto:recepcio@vallnord.com)  
A partir del 01/07/21  
De 09:00h a 19:00h