



FORFAIT DE TEMPORADA VALLNORD – PAL ARINSAL SKI & BIKE 2020-21

1. VENTAJAS DE LA COMPRA DEL FORFAIT SKI & BIKE 2020-21	3
2. CONDICIONES DE APLICACIÓN DE LAS TARIFAS	4
3. PRECIOS Y FECHAS DE PROMOCIÓN	6
4. CONDICIONES GENERALES, GARANTÍA Y POLÍTICA DE CANCELACIONES	7
5. PAGO FRACCIONADO	10
6. DATOS DE CONTACTO Y PUNTOS DE VENDA (RECOGIDA)	11

1. VETAJAS DE LA COMPRA DEL FORFAIT SKI & BIKE 2020-21

El Forfait de Temporada Ski&Bike 2020-21 es válido para 10 meses del año: del 28/11/2020 hasta el 12/10/2021.

Incluye todas las pistas y remontes de los dominios de Arinsal y Pal en invierno, y también todos los circuitos del Bike Park y los remontes abiertos durante el verano (con acceso a la Copa del Mundo UCI de BTT de 2021, y también a otros eventos).

Su utilización permite más fácil accesibilidad a los circuitos de Skimo y Raquetas durante el invierno, y a diferentes rutas de senderismo durante el verano gracias al teleférico Arinsal-Pal por ejemplo.

Aprovechando la venta anticipada de reservar el forfait de temporada en línea en la web <https://shop.vallnordpalarinsal.com/es/forfait-temporada.html>, disfrutarás de los mejores precios hasta el 30 de abril, o hasta el 15 de septiembre.

Los poseedores del Forfait de Temporada Ski&Bike además, disfrutarán de multitud de descuentos y beneficios tanto en servicios de la estación: merchandising, restaurantes, escuelas de esquí y snowboard, aparcamientos vip, etc... como en otros establecimientos colaboradores: tiendas de venta y alquiler de material, otras estaciones de esquí, estaciones de servicio, Caldea, Zero Latency RV, Coco Room... y muchos más.

2. CONDICIONES DE APLICACIÓN DE LAS TARIFAS

Vallnord – Pal Arinsal premia la fidelidad de sus clientes, y la anticipación de las reservas del Forfait de Temporada Ski&Bike con precios más ventajosos según el tipo de forfait y la fecha en que se compre.

- **2.1 FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL:** Para todos los recién llegados que adquieran el forfait de temporada Vallnord – Pal Arinsal para aprovechar al máximo tanto los días de esquí, como los días de Bike o de senderismo.
- **2.2 FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL CLIENTE FIEL:** Para a todos aquellos que ya forman parte de la familia de Vallnord – Pal Arinsal por haber comprado el forfait de temporada al menos alguna vez durante los 3 últimos años: 2017/18 o 2018/19 o 2019/20.
- **2.3 FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENTE ALT URGELL:** Creado especialmente para todos aquellos vecinos de los municipios de esta comarca, que lo puedan acreditar mediante su certificado de empadronamiento en vigor.
- **2.4 PACK FAMILIAR FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL:** Pueden aprovecharse de esta promoción especial, todas las familias cuyos adultos (al menos uno) compren cualquiera de los 3 forfaits de temporada anteriores: **FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL, FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL CLIENTE FIEL o FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENTE ALT URGELL.** Consiste en la aplicación de un preu especial de 75 € por forfait, a todos los niños entre 6 y 15 años que formen parte de una misma unidad familiar (como descendientes directos de al menos uno de los adultos), y lo puedan acreditar mediante los documentos correspondientes. Nacidos entre 2005 y 2014.
- **2.5 FORFAIT TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENTE ANDORRANO:** Para todos los usuarios que viven en el Principado de Andorra (sea la parroquia que sea), y lo puedan acreditar mediante el pasaporte andorrano, o bien la tarjeta de residencia correspondiente y en vigor. Los niños andorranos o residentes, quedan exentos de la promoción Pack Familiar.

De acuerdo con el año de nacimiento, a cada usuario se le aplicará la tarifa que corresponda a su edad para la temporada 2020/21, previa acreditación mediante la presentación de un documento oficial original (DNI, Pasaporte o Libro de Familia) en las taquillas de la estación en el momento de retirar el forfait:

- **NIÑOS MENORES (0-5 AÑOS):** Nacidos en 2015 o después
Los niños menores deben solicitar su forfait de temporada directamente en las taquillas de la estación. No es posible hacer la reserva de este forfait en la web en línea.
- **TARIFA NIÑOS (6-15 AÑOS):** Nacidos entre 2005 y 2014
- **TARIFA ADULTOS (16-64 AÑOS):** Nacidos entre 1956 y 2004
- **TARIFA JUBILADOS (65-69 AÑOS):** Nacidos entre 1951 y 1955
- **Los MAYORES DE 70 AÑOS:** Nacidos en 1950 o antes, pueden obtener el forfait diario gratuitamente (esquí) directamente en las taquillas de la estación, previa presentación del documento acreditativo correspondiente. Para beneficiarse del Forfait de Temporada de Esquí, deberán dirigirse a las oficinas de Ski Andorra antes del 31 de diciembre de 2020 (C. del Valira, 2 – Andorra la Vella).

3. PRECIOS Y FECHAS DE PROMOCIÓN

Según la fecha en la que se haga efectiva la compra del Forfait de Temporada Ski&Bike 2020/21, se aplicarán las tarifas indicadas, valorando la antelación de la reserva, y el pago total de la misma.

PRECIOS VÁLIDOS HASTA EL 30/04/2020 EXCLUSIVAMENTE				
	CLIENTE NUEVO*	CLIENTE FIEL	RESIDENTE ALT URGELL	RESIDENTE ANDORRANO
<i>Niños (6-15) s.</i>	150 €	150 €	150 €	55 €
<i>Adulto (16-64)</i>	295 €	250 €	200 €	150 €
<i>Jubilado 65-69</i>	200 €	150 €	150 €	115 €
<i>Pack Familiar Niños (6-5)</i>	75 €	75 €	75 €	

*Los clientes que presenten el Forfait de 1 Día con el Seguro incluido, disfrutarán automáticamente del precio CL. FIEL.

Los clientes que compren el Forfait de Temporada Ski&Bike 20/21 para adulto antes del 12 de abril de 2020, obtendrán 1 forfait de un día de invitación para la temporada 2019/20.

PRECIOS VÁLIDOS ENTRE EL 01/05/2020 Y EL 15/09/2020 EXCLUSIVAMENTE				
	CLIENTE NUEVO	CLIENTE FIEL	RESIDENTE ALT URGELL	RESIDENTE ANDORRANO
<i>Niños (6-15) s.</i>	225 €	170 €	170 €	55 €
<i>Adulto (16-64)</i>	345 €	275 €	220 €	150 €
<i>Jubilado 65-69</i>	225 €	170 €	170 €	115 €
<i>Pack Familiar Niños (6-15)</i>	75 €	75 €	75 €	

PRECIOS VÁLIDOS ENTRE EL 16/09/2020 Y EL 25/10/2020 EXCLUSIVAMENTE				
	CLIENTE NUEVO	CLIENTE FIEL	RESIDENTE ALT URGELL	RESIDENTE ANDORRANO
<i>Niños (6-15) s.</i>	315 €	285 €	220 €	70 €
<i>Adulto (16-64)</i>	435 €	375 €	305 €	180 €
<i>Jubilado 65-69</i>	240 €	190 €	190 €	135 €
<i>Pack Familiar</i>	Niños: 75 €	Niños: 75 €	Niños: 75 €	

Los clientes que compren el forfait en la Fira de Andorra la Vella (23, 24 y 25 de octubre), obtendrán un Forfait de 1 DÍA GRATUITO

PRECIOS A PARTIR DEL 26/10/2020				
	CLIENTE NUEVO	CLIENTE FIEL	RESIDENTE ALT URGELL	RESIDENTE ANDORRANO
<i>Niños (6-15) s.</i>	340 €	310 €	235 €	75 €
<i>Adulto (16-64)</i>	445 €	400 €	330 €	200 €
<i>Jubilado 65-69</i>	250 €	200 €	200 €	145 €
<i>Pack Familiar</i>	Niños: 75 €	Niños: 75 €	Niños: 75 €	

El cumplimiento de la aplicación de las tarifas según la fecha de la compra en línea será estrictamente la marcada por la estación. (Sin extensiones, ampliaciones o excepciones por ningún motivo).

4. CONDICIONES GENERALES, GARANTÍAS Y POLÍTICA DE CANCELACIONES

El Forfait de Temporada Bike&Ski es propiedad de la sociedad explotadora Estacions de Muntanya Arinsal Pal S.A.U. (EMAP SAU).

El título da derecho a utilizar todas las pistas, circuitos y remontes que estén abiertos y en funcionamiento en Pal Arinsal entre el 28/11/2020 y el 12/10/2021. Aunque el calendario está sujeto a las condiciones meteorológicas y a las inclemencias del tiempo, EMAP SAU no se hace responsable de la no utilización del forfait por causas climatológicas.

El forfait de temporada es personal e intransferible, y está sometido a la ley relativa a las estaciones de esquí publicada en el BOPA núm. 75 del 06/12/2000.

La estación se reserva el derecho a realizar los controles internos necesarios mediante su personal (debidamente acreditado), para a verificar tanto la validez como la titularidad del forfait.

Queda prohibida la venta o cesión a otra persona que no sea el titular. En este caso, la estación procederá a la retirada inmediata del forfait, considerando uso fraudulento y comportando una penalización económica hasta el 50% del valor total de éste. El mismo procedimiento se llevará a cabo en caso de falsificación o manipulación indebida. Y en ambos casos, la estación procederá a la denuncia correspondiente al servicio de Policía.

Los forfaits retirados se depositarán en el Departamento de Administración mientras se lleven a cabo todos los trámites necesarios, y hasta que el Servicio de Atención al Cliente exponga los hechos, la situación y los perjuicios que se deriven al titular original del título de transporte. En el caso que un cliente desee recuperar su forfait, deberá pagar el 50% del valor del forfait, además de una sanción correspondiente al doble del precio público vigente para el forfait o forfait bike de un día.

EMAP SAU podrá denegar el acceso a las pistas, circuitos y remontes; retirar el forfait inmediatamente, y prohibir su utilización, a aquellos usuarios que, ya sea por su estado, o por su comportamiento, pongan en peligro la seguridad de las instalaciones o la integridad física de otros usuarios (art. 33.2 de la Ley relativa a las estaciones de esquí y transporte por cable BOPA núm. 75 del 06/12/2000, y otras relacionadas que estén en vigor durante la temporada corriente.).

GARANTÍA DE CANCELACIÓN

Vallnord – Pal Arinsal no realizará ninguna compensación económica por la no utilización del forfait por causas no justificables como la libre elección del comprador de no utilizarlo voluntariamente; a excepción de los clientes del Forfait de Temporada Ski&Bike que hayan contratado la garantía por cancelación, que les permitirá obtener el reembolso total de los forfaits comprados, siempre y cuando éstos se cancelen efectivamente antes del 27/11/2020. El coste de la garantía, 15 € por forfait y por persona, no será abonado.

POLÍTICA DE COMPENSACIÓ PER COVID-19

EMAP SAU propone una cobertura para todos sus forfaits de temporada en caso de un nuevo confinamiento general del país a causa de un rebrote de la COVID-19*

Esta política solo se aplicaría en el caso que Vallnord – Pal Arinsal tuviera que cerrar por fuerza mayor antes de la fecha prevista, el próximo 11 de abril del 2021. La compensación consistiría en realizar un depósito para todos los clientes que lo soliciten, por un importe descambiable en la compra del mismo forfait de la siguiente temporada de invierno 2021-2022.

En caso de cierre anticipado e imprevisto de la estación antes del 16 de febrero de 2021, (cuando la temporada ya se habría cubierto en un 60%), EMAP compensará **con el 100% el valor de los días no amortizados del forfait** respecto al precio de compra** En caso que el cliente ya haya amortizado en su totalidad el forfait de temporada, esta compensación no podrá hacerse efectiva.

A partir del 17 de febrero del 2021, la garantía de compensación por COVID quedará anulada.

** En el supuesto caso de un confinamiento andorrano, indistintamente de las compensaciones para la temporada 2021-2022, habrá que mencionar que los clientes afectados disfrutarán igualmente del Forfait de Temporada para el verano 2021.*

*** Los depósitos para la temporada 2021-2022 se realizarán sobre la tarifa de precios de la temporada 2020-2021.*

Por ejemplo: escogiendo como referencia un forfait de temporada de adulto “cliente fiel” con una compra realizada antes del 15/09, por un precio de 275€

275€ / 42€ (precio forfait de día): 7 días de esquí serían necesarios para amortizar el forfait.

1) En caso de cierre anticipado e imprevisto de la estación antes del día 16 de febrero de 2021, si el cliente hubiera hecho uso de su forfait durante 4 días, EMAP, S.A.U. compensaría al cliente con un abono a descontar en la compra del forfait de la temporada siguiente por importe de:

4 días amortizados x 42 €/precio ff día = 168€ amortizados

PVP FF Temporada 275€ – 168 € amortizados = 107€ a descontar

La compensación para el cliente que será válida en formato descambiable para la próxima temporada de invierno 21/22 sería de 107€

2) En caso de cierre anticipado e imprevisto de la estación antes del día 16 de febrero de 2021, si el cliente hubiera hecho uso de su forfait para 7 o más días, no tendría ningún derecho a compensación ya que el valor del forfait (275 €) ya se habría amortizado.

3) En caso de cierre anticipado e imprevisto de la estación después del día 16 de febrero de 2021, independientemente de los días amortizados del forfait, el cliente no tendría ningún derecho a compensación.

4.1 PÉRDIDA O ROBO DEL FORFAIT

Vallnord – Pal Arinsal se reserva el derecho de emitir o no, un duplicado del forfait. Para proceder al bloqueo del forfait perdido o robado, previa comunicación y denuncia al servicio de Atención al Cliente de la estación, deberán abonarse 20 € por las gestiones y la impresión del duplicado.

4.2 NO LLEVAR EL FORFAIT DE TEMPORADA A LA ESTACIÓN (Ej. OLVIDO EN CASA)

Los clientes que no dispongan de su forfait de temporada en el momento de utilizarlo sea por el motivo que sea, podrán adquirir un pase para un día pagando un recargo de 5€ por tramitarlo (previa comprobación por parte de la estación).

4.3 ACCIDENTE, EMBARAZO, ENFERMEDAD U OTRAS CAUSAS JUSTIFICABLES

4.3.1 Forfait no utilizado

A los usuarios que retornen su forfait de temporada y presenten el informe médico u otros justificantes antes del 31/12/2020, se les cargará un depósito nominativo a cuenta para el titular del forfait de temporada retornado antes de su primera utilización junto con el informe médico o los justificantes correspondientes. El valor será igual al importe abonado por su forfait, y se podrá descontar de la compra del forfait para la temporada siguiente.

4.3.2 Forfait utilizado entre 1 y 4 veces

A los usuarios que retornen su forfait de temporada y presenten el informe médico u otros justificantes habiendo esquiado un máximo de 4 días por el motivo acreditado antes del 31 de diciembre de 2020, se les cargará un depósito nominativo a cuenta, correspondiente a la diferencia entre el importe total del forfait comprado, y los días de utilización del mismo (máximo 4). El precio a aplicar para el cálculo del descuento será el vigente en las tarifas públicas oficiales para 1 día de esquí. El valor resultante podrá descontarse de la compra del forfait para la temporada siguiente.

4.3.3 Forfait utilizado 5 veces o más

Los usuarios que hayan utilizado su forfait durante 5 días o más (invierno o verano), no recibirán ningún tipo de compensación económica.

Es recomendable la contratación del seguro correspondiente, antes de la primera utilización del forfait, y leer todas y cada una de las coberturas que ésta ofrece.

<http://www.creditassegurances.ad/salut/asseguranca-daccidents-desqui/>

5. PAGO FRACCIONADO

Los clientes de Vallnord – Pal Arinsal que adquieran el Forfait de Temporada Ski&Bike entre el 1 de agosto y el 25 de octubre 2020, podrán fraccionar su pago.

Únicamente se podrá seleccionar la forma de pago en fracciones para las reservas en línea entre el 1 de agosto y el 25 de octubre (ni antes, ni posteriormente).

Los usuarios que escojan esta forma de pago tendrán que abonar 3 cuotas como sigue:

- 40% en el momento de realizar la reserva, por ejemplo el 01/10/2020 cuando se realiza la compra: 174 € sobre 435 €
- 30% pasados 30 días de la fecha de la reserva, por ejemplo el 01/11/2020 se realiza el segundo pago: 130,50 € sobre 435 €
- 30% pasados 60 días de la fecha de la reserva, por ejemplo el 01/12/2020 se realiza el último pago: 130,50 € sobre 435 €

PRECIOS PAGO FRACCIONADO (DEL 01/08 AL 15/09/2020 EXCLUSIVAMENTE)				
	CLIENTE NUEVO	CLIENTE FIEL	RESIDENTE ALT URGELL	RESIDENTE ANDORRANO
Niños (6-15) s.	225 €	170 €	170 €	55 €
Adulto (16-64)	345 €	275 €	220 €	150 €
Jubilado 65-69	225 €	170 €	170 €	115 €
Pack Familiar Niños (6-15)	75 €	75 €	75 €	

PRECIOS PAGO FRACCIONADO (DEL 16/09 AL 25/10/2020 EXCLUSIVAMENTE)				
	CLIENTE NUEVO	CLIENTE FIEL	RESIDENTE ALT URGELL	RESIDENTE ANDORRANO
Niños (6-15) s	315 €	285 €	220 €	70 €
Adulto (16-64)	435 €	375 €	305 €	180 €
Jubilado 65-69	240 €	190 €	190 €	135 €
Pack Familiar Niños (6-15)	75 €	75 €	75 €	

Vallnord – Pal Arinsal cargará las cuotas directamente en la cuenta bancaria asociada a la tarjeta de crédito utilizada para efectuar la reserva.

Las cuotas se calcularán sobre la base del importe total de la compra, y no comportará gastos.

Vallnord – Pal Arinsal informa que procederá al bloqueo inmediato del/los forfait/s de temporada (pago fraccionado) cuyas cuotas no sean abonadas en la fecha prevista.

6. DATOS DE CONTACTO Y PUNTOS DE RECOGIDA

ESTACIONES DE MUNTANYA ARINSAL PAL S.A.U.

Ed. El Planell – Pal
AD400 La Massana (Andorra)
Tel. +376 878 001
<http://www.vallnordpalarinsal.com>
atcpal@vallnord.com
Hasta el 13/09/2020
De 9:30h a 18:30h
A partir del 28/11/2020
De 09:00h a 17:00h

Ed. Comallemple - Arinsal
AD400 La Massana (Andorra)
Tel. +376 878 002
atcarinsal@vallnord.com
A partir del 28/11/2020
De 09:00h a 17:00h

Plaça del Quart – Av. El Ravell, 2 – 1a planta
AD400 La Massana (Andorra)
Tel. +376 878 001
atcpal@vallnord.com
Hasta el 13/09/2020
De 9:30h a 18:30h
A partir del 28/11/2020
De 09:00h a 17:00h

Telecabina Els Orriols – Ctra. General
AD400 Arinsal (Andorra)
Tel. +376 878 002
atcarinsal@vallnord.com
A partir del 28/11/2020
De 09:00h a 17:00h

OFICINA DE TURISMO DE LA MASSANA

Plaça de les Fontetes
AD400 La Massana (Andorra)
Hasta el 13/09/2020
De 09:00h a 13:00h y de 15:00h a 18:00h

OFICINAS VALLNORD – PAL ARINSAL LA MASSANA

Av. El Través, 2 – Casa Ferré 2n 2a
AD400 La Massana (Andorra)
Tel. +376 878 000
<https://shop.vallnordpalarinsal.com/ca/home.html>
bookingpa@vallnord.com
Del 14/09/2020 al 27/11/2020
De lunes a viernes excepto festivos
De 09:00h a 14:00h y de 15:00h a 18:00h