



FORFET DE TEMPORADA VALLNORD – PAL ARINSAL SKI & BIKE 2020-21

1. AVANTATGES DE LA COMPRA DEL FORFET SKI & BIKE 2020-21	3
2. CONDICIONS D'APLICACIÓ DE LES TARIFES	4
3. PREUS I DATES DE PROMOCIÓ	6
4. CONDICIONS GENERALS, GARANTIES I POLÍTICA DE CANCEL·LACIONS	7
5. PAGAMENT FRACCIONAT	10
6. DADES DE CONTACTE I PUNTS DE VENTA (RECOLLIDA)	11

1. AVANTATGES DE LA COMPRA DEL FORFET SKI & BIKE 2020-21

El Forfet de Temporada Ski&Bike 2020-21 és vàlid per a 10 mesos de l'any: del 28/11/2020 fins al 12/10/2021.

Inclou totes les pistes i remuntadors dels dominis d'Arinsal i Pal a l'hivern, i també tots els circuits del Bike Park i els remuntadors oberts durant l'estiu (amb accés a la Copa del Món UCI de BTT al juliol de 2021, i també a d'altres esdeveniments).

La seva utilització permet més fàcil accessibilitat als circuits de Skimo i Raquetes durant l'hivern, i a diferents rutes de senderisme durant l'estiu gràcies al telefèric Arinsal-Pal per exemple.

Aprofitant la venda anticipada de reservar el forfet de temporada en línia al web

<https://shop.vallnordpalarinsal.com/es/forfait-temporada.html>, gaudiràs dels millors preus fins al 30 d'abril, o fins al 15 de setembre.

Els posseïdors del Forfet de Temporada Ski&Bike a més, gaudiran de multitud de descomptes i beneficis tant en serveis a l'estació: marxandatge, restaurants, escoles d'esquí i snowboard, aparcaments vip, etc... com a d'altres establiments col·laboradors: botigues de venda i lloguer de material, altres estacions d'esquí, estacions de servei, Caldea, Zero Latency RV, Coco Room... i molts més.

2. CONDICIONS D'APLICACIÓ DE LES TARIFES

Vallnord – Pal Arinsal premia la fidelitat dels seus clients, i l'anticipació de les reserves del Forfet de Temporada Ski&Bike amb preus més avantatjosos segons el tipus de forfait i la data en que es comprin.

- **2.1 FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL:** Per a tots els nou vinguts que adquireixen el forfait de temporada Vallnord – Pal Arinsal per aprofitar al màxim tant els dies d'esquí, com els dies de Bike o de senderisme.
- **2.2 FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL CLIENT FIDEL:** Per a tots aquells que ja formen part de la família de Vallnord – Pal Arinsal per haver comprat el forfait de temporada almenys un cop durant els 3 darrers anys: 2017/18 o 2018/19 o 2019/20.
- **2.3 FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENT ALT URGELL:** Creat especialment per a tots aquells veïns dels municipis d'aquesta comarca, que ho poden acreditar mitjançant el seu certificat d'empadronament en vigor.
- **2.4 PACK FAMILIAR FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL:** Poden aprofitar-se d'aquesta promoció especial, totes les famílies quins adults (almenys un) comprin qualsevol dels 3 forfets de temporada anteriors: **FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL, FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL CLIENT FIDEL o FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENT ALT URGELL.** Consisteix en l'aplicació d'un preu especial de 75 € per forfait, a tots els infants entre 6 i 15 anys que formin part d'una mateixa unitat familiar (com a descendents directes d'almenys un dels adults), i ho puguin acreditar mitjançant els documents corresponents. Nascuts entre 2005 i 2014.
- **2.5 FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENT ANDORRÀ:** Per a tots els usuaris que viuen al Principat d'Andorra (sigui la parròquia que sigui), i ho poden acreditar mitjançant el passaport andorrà, o be la tarja de residència corresponent i en vigor. Els infants andorrans o residents, queden exempts de la promoció Pack Familiar.

D'acord amb l'any de naixença, a cada usuari se li aplicarà la tarifa que correspongui a la seva edat per la temporada 2020/21, prèvia acreditació mitjançant la presentació d'un document oficial original (DNI, Passaport o Llibre de Família) a les taquilles de l'estació en el moment de retirar el forfet:

- **INFANTS MENORS (0-5 ANYS):** Nascuts en 2015 o després
Els infants menors han de sol·licitar el seu forfet de temporada directament a les taquilles de l'estació. No és possible fer la reserva d'aquest forfet al web en línia.
- **TARIFA INFANTS (6-15 ANYS):** Nascuts entre 2005 i 2014
- **TARIFA ADULTS (16-64 ANYS):** Nascuts entre 1956 i 2004
- **TARIFA JUBILATS (65-69 ANYS):** Nascuts entre 1951 i 1955
- **Els MAJORS DE 70 ANYS:** Nascuts en 1950 o abans, poden gaudir del forfet diari gratuït (esquí) directament a les taquilles de l'estació, prèvia presentació del document acreditatiu corresponent. Per beneficiar-se del Forfet de Temporada d'Esquí, s'hauran d'adreçar a les oficines de Ski Andorra abans del 31 de desembre de 2020 (C. del Valira, 2 – Andorra la Vella).

3. PREUS I DATES DE PROMOCIÓ

Segons la data en que es faci efectiva la compra del Forfet de Temporada Ski&Bike 2020/21, s'aplicaran les tarifes indicades, valorant l'antelació de la reserva, i el pagament total de la mateixa.

PREUS VÀLIDS FINS EL 30/04/2020 EXCLUSIVAMENT				
	<i>CLIENT NOU*</i>	<i>CLIENT FIDEL</i>	<i>RESIDENT ALT URGELL</i>	<i>RESIDENT ANDORRÀ</i>
<i>Infant (6-15) s.</i>	150 €	150 €	150 €	55 €
<i>Adult (16-64)</i>	295 €	250 €	200 €	150 €
<i>Jubilat (65-69)</i>	200 €	150 €	150 €	115 €
<i>Pack Familiar Infant (6-15)</i>	75 €	75 €	75 €	<i>Infant (6-15)</i>

*Els clients que presentin el Forfet de 1 Dia amb l'Assegurança inclosa, gaudiran automàticament del preu CLIENT FIDEL

Els clients que comprin el Forfet de Temporada Ski&Bike 20/21 per a adult abans del 12 d'abril de 2020, obtindran 1 forfet d'un dia d'invitació per la temporada 2020/21.

PREUS VÀLIDS ENTRE EL 01/05/2020 I EL 15/09/2020 EXCLUSIVAMENT				
	CLIENT NOU	CLIENT FIDEL	RESIDENT ALT URGELL	RESIDENT ANDORRÀ
<i>Infant (6-15) s.</i>	225 €	170 €	170 €	55 €
<i>Adult (16-64)</i>	345 €	275 €	220 €	150 €
<i>Jubilat (65-69)</i>	225 €	170 €	170 €	115 €
<i>Pack Familiar Infant (6-15)</i>	75 €	75 €	75 €	

PREUS VÀLIDS ENTRE EL 16/09/2020 I EL 25/10/2020 EXCLUSIVAMENT				
	CLIENT NOU	CLIENT FIDEL	RESIDENT ALT URGELL	RESIDENT ANDORRÀ
<i>Infant (6-15) s.</i>	315 €	285 €	220 €	70 €
<i>Adult (16-64)</i>	435 €	375 €	305 €	180 €
<i>Jubilat (65-69)</i>	240 €	190 €	190 €	135 €
<i>Pack Familiar</i>	Infant: 75 €	Infant: 75 €	Infant: 75 €	

Els clients que comprin el forfet a la Fira d'Andorra la Vella (23, 24 i 25 d'octubre), obtindran un Forfet de 1 DIA GRATUÏT

PREUS A PARTIR DEL 26/10/2020				
	CLIENT NOU	CLIENT FIDEL	RESIDENT ALT URGELL	RESIDENT ANDORRÀ
<i>Infant (6-15) s.</i>	340 €	310 €	235 €	75 €
<i>Adult (16-64)</i>	445 €	400 €	330 €	200 €
<i>Jubilat (65-69)</i>	250 €	200 €	200 €	145 €
<i>Pack Familiar</i>	Infant: 75 €	Infant: 75 €	Infant: 75 €	

L'acompliment de l'aplicació de les tarifes segons la data de la compra en línia serà estrictament la marcada per l'estació. (Sense extensions, ampliacions o excepcions per cap motiu).

4. CONDICIONS GENERALS, GARANTIES I POLÍTICA DE CANCEL·LACIONS

El Forfet de Temporada Ski&Bike és propietat de la societat explotadora Estacions de Muntanya Arinsal Pal S.A.U. (EMAP SAU).

El títol dona dret a utilitzar totes les pistes, circuits i remuntadors que estiguin oberts i en funcionament a Pal Arinsal entre el 28/11/2020 i el 12/10/2021. Tot i que el calendari està subjecte a les condicions meteorològiques i a les inclemències del temps, EMAP SAU no es fa responsable de la no utilització del forfet per causes climatològiques.

El forfet de temporada és personal i intransferible, i està sotmès a la llei relativa a les estacions d'esquí publicada al BOPA núm. 75 del 06/12/2000.

L'estació es reserva el dret a realitzar els controls interns necessaris mitjançant el seu personal (degudament acreditat), per a verificar tant la validesa com la titularitat del forfet.

Queda prohibida la venda o cessió a algú altre que no en sigui el titular. En aquest cas, l'estació procedirà a la retirada immediata del forfet, considerant ús fraudulent i comportant una penalització econòmica fins al 50% del valor total d'aquest. El mateix procediment es durà a terme en cas de falsificació o manipulació indeguda. I en ambdós casos, l'estació procedirà a la denúncia corresponent al servei de Policia.

Els forfets retirats es dipositaran al Departament d'Administració mentre es duguin a terme tots els tràmits necessaris, i fins que el Servei d'Atenció al Client exposi els fets, la situació i els perjudicis que se'n derivin al titular original del títol de transport.

En cas que un client vulgui recuperar el seu forfet, haurà de pagar el 50% del valor del forfet, més una sanció corresponent al doble del preu públic vigent per al forfet o forfet bike d'un dia.

EMAP SAU podrà denegar l'accés a les pistes, circuits i remuntadors; retirar el forfet immediatament, i prohibir-ne la seva utilització, a aquells usuaris que, ja sigui pel seu estat, o pel seu comportament, posin en perill la seguretat de les instal·lacions o la integritat física d'altres usuaris (art. 33.2 de la Llei relativa a les estacions d'esquí i transport per cable BOPA núm. 75 del 06/12/2000, i altres relacionades que estiguin en vigor durant la temporada corrent.).

GARANTIA DE CANCEL·LACIÓ

Vallnord – Pal Arinsal no realitzarà cap compensació econòmica per la no utilització del forfet per causes no justificables com ara la lliure elecció del comprador en no utilitzar-lo voluntàriament; a excepció dels clients del Forfet de Temporada Ski&Bike que hagin contractat la garantia per cancel·lació, que els permetrà obtenir el reemborsament total dels forfets comprats, sempre i quan aquests es cancel·lin efectivament abans del 27/11/2020.

El cost de la garantia, 15 € per forfet i per persona, no serà retornat.

POLÍTICA DE COMPENSACIÓ PER COVID-19

EMAP SAU proposa una cobertura per a tots els seus forfets de temporada en cas d'un nou confinament general del país a causa d'un rebrot de la COVID-19*

Aquesta política només s'aplicaria en el cas que Vallnord – Pal Arinsal hagués de tancar per força major abans de la data prevista, el proper 11 d'abril del 2021. La compensació consistiria en realitzar un dipòsit per a tots els clients que així ho sol·licitin, per un import bescanviable en la compra del mateix forfet de la següent temporada d'hivern 2021-2022.

En cas de tancament anticipat i imprevist de l'estació abans del 16 de febrer de 2021, (on la temporada ja s'hauria cobert en un 60%), EMAP compensarà **amb el 100% el valor dels dies no amortitzats del forfet** respecte al preu de compra**. En cas que el client ja hagi amortitzat en la seva totalitat el forfet de temporada, aquesta compensació no podrà fer-se efectiva.

A partir del 17 de febrer del 2021, la garantia de compensació per COVID quedarà anul·lada.

** En el supòsit cas d'un confinament Andorrà, indistintament de les compensacions per la temporada 2021-2022, cal esmentar que els clients afectats gaudiran igualment del Forfet de Temporada per l'estiu 2021.*

*** Els dipòsits per la temporada 2021-2022 es faran sobre la tarifa de preus de la temporada 2020-2021.*

Per exemple: escollint com a referència un forfet de temporada d'adult "client fidel" amb una compra realitzada abans del 15/09, per un preu de 275€

275€ / 42€ (preu forfet de dia): 7 dies d'esquí serien necessaris per amortitzar el forfet.

1) En cas de tancament anticipat i imprevist de l'estació abans del dia 16 de febrer de 2021, si el client hagués fet ús del seu forfait durant 4 dies, EMAP, S.A.U. compensaria al client amb un abonament a descomptar en la compra del forfet de la temporada següent per import de:

4 dies amortitzats x 42 €/preu ff dia = 168€ amortitzats

PVP FF Temporada 275€ – 168 € amortitzats = 107€ a descomptar

La compensació pel client que serà vàlida en format bescanviable per la propera temporada d'hivern 21/22 seria de 107€

2) En cas de tancament anticipat i imprevist de l'estació abans del dia 16 de febrer de 2021, si el client hagués fet ús del seu forfait per 7 o més dies, no tindria cap dret a compensació donat que el valor del forfet (275 €) ja hauria sigut amortitzat.

3) En cas de tancament anticipat i imprevist de l'estació després del dia 16 de febrer de 2021, independentment dels dies amortitzats del forfet, el client no tindria cap dret a compensació.

4.1 PÈRDUA O ROBATORI DEL FORFET

Vallnord – Pal Arinsal es reserva el dret d'emetre o no, un duplicat del forfet. Per a procedir al bloqueig del forfet perdut o robat, prèvia comunicació i denúncia al servei d'Atenció al Client de l'estació, s'hauran d'abonar 20 € per les gestions i la impressió del duplicat.

4.2 NO DUR EL FORFET DE TEMPORADA A L'ESTACIÓ (Ex. OBLIT A CASA)

Els clients que no disposin del seu forfet de temporada en el moment d'utilitzar-lo sigui pel motiu que sigui, podran adquirir un passi per a un dia pagant un recàrrec de 5€ per tramitar-ho (prèvia comprovació per part de l'estació).

4.3 ACCIDENT, EMBARÀS, MALALTIA O D'ALTRES CAUSES JUSTIFICABLES

4.3.1 Forfet no utilitzat

Als usuaris que retornin el seu forfet de temporada i presentin l'informe mèdic o altres justificants abans del 31/12/2020, se'ls carregarà un dipòsit nominatiu acompte pel titular del forfet de temporada retornat abans de la seva primera utilització juntament amb l'informe mèdic o els justificants corresponents. El valor serà igual a l'import abonat pel seu forfet, i es podrà descomptar de la compra del forfet per a la temporada següent.

4.3.2 Forfet utilitzat entre 1 i 4 vegades

Als usuaris que retornin el seu forfet de temporada i presentin l'informe mèdic o altres justificants havent esquiat un màxim de 4 dies pel motiu acreditat abans del 31 de desembre de 2020, se'ls carregarà un dipòsit nominatiu al seu compte, corresponent a la diferència entre l'import total del forfet comprat, i els dies d'utilització del mateix (màxim 4). El preu a aplicar per al càlcul del descompte serà el vigent a les tarifes públiques oficials per a 1 dia d'esquí. El valor resultant es podrà descomptar de la compra del forfet per la temporada següent.

4.3.3 Forfet utilitzat 5 vegades o més

Els usuaris que hagin utilitzat el seu forfet durant 5 dies o més (hivern o estiu), no rebran cap tipus de compensació econòmica

És recomanable la contractació de l'assegurança corresponent, abans de la primera utilització del forfet, i llegir totes i cadascunes de les cobertures que aquesta ofereix.

<http://www.creditassegurances.ad/salut/asseguranca-daccidents-desqui/>

5. PAGAMENT FRACCIONAT

Els clients de Vallnord – Pal Arinsal que adquireixin el Forfet de Temporada Ski&Bike entre el 1 d'agost i el 25 d'octubre 2020, podran fraccionar el seu pagament.

Únicament es podrà seleccionar la forma de pagament en fraccions per a les reserves en línia entre el 1 d'agost i el 25 d'octubre (ni abans, ni posteriorment).

Els usuaris que triïn aquesta forma de pagament hauran d'abonar 3 quotes com segueix:

- 40% en el moment de realitzar la reserva, per exemple el 01/10/2020 quan es fa la compra: 174 € sobre 435 €
- 30% passats 30 dies de la data de la reserva, per exemple el 01/11/2020 es fa el segon pagament: 130,50 € sobre 435 €
- 30% passats 60 dies de la data de la reserva, per exemple el 01/12/2020 es fa el darrer pagament: 130,50 € sobre 435 €

PREUS PAGAMENT FRACCIONAT (DEL 01/08 AL 15/09/2020 EXCLUSIVAMENT)				
	CLIENT NOU	CLIENT FIDEL	RESIDENT ALT URGELL	RESIDENT ANDORRÀ
Infant (6-15) s	225 €	170 €	170 €	55 €
Adult (16-64)	345 €	275 €	220 €	150 €
Jubilat (65-69)	225 €	170 €	170 €	115 €
Pack Familiar Infant (6-15)	75 €	75 €	75 €	

PREUS PAGAMENT FRACCIONAT (DEL 16/09 AL 25/10/2020 EXCLUSIVAMENT)				
	CLIENT NOU	CLIENT FIDEL	RESIDENT ALT URGELL	RESIDENT ANDORRÀ
Infant (6-15) s	315 €	285 €	220 €	70 €
Adult (16-64)	435 €	375 €	305 €	180 €
Jubilat (65-69)	240 €	190 €	190 €	135 €
Pack Familiar Infant (6-15)	75 €	75 €	75 €	

Vallnord – Pal Arinsal carregarà les quotes directament al compte bancari associat a la tarja de crèdit utilitzada per efectuar la reserva.

Les quotes es calcularan sobre la base de l'import total de la compra, i no comportarà despeses.

Vallnord – Pal Arinsal informa que procedirà al bloqueig immediat del/s forfait/s de temporada (pagament fraccionat) quines quotes no siguin abonades en la data prevista.

6. DADES DE CONTACTE I PUNTS DE RECOLLIDA

ESTACIONS DE MUNTANYA ARINSAL PAL S.A.U.

Ed. El Planell – Pal
AD400 La Massana (Andorra)
Tel. +376 878 001
<http://www.vallnordpalarinsal.com>
atcpal@vallnord.com
Fins el 13/09/2020
De 9:30h a 18:30h
A partir del 28/11/2020
De 09:00h a 17:00h

Ed. Comallemple - Arinsal
AD400 La Massana (Andorra)
Tel. +376 878 002
atcarinsal@vallnord.com
A partir del 28/11/2020
De 09:00h a 17:00h

Plaça del Quart – Av. El Ravell, 2 – 1a planta
AD400 La Massana (Andorra)
Tel. +376 878 001
atcpal@vallnord.com
Fins el 13/09/2020
De 9:30h a 18:30h
A partir del 28/11/2020
De 09:00h a 17:00h

Telecabina Els Orriols – Ctra. General
AD400 Arinsal (Andorra)
Tel. +376 878 002
atcarinsal@vallnord.com
A partir del 28/11/2020
De 09:00h a 17:00h

OFICINA DE TURISME DE LA MASSANA

Plaça de les Fontetes
AD400 La Massana (Andorra)
Fins el 13/09/2020
De 09:00h a 13:00h i de 15:00h a 18:00h

OFICINES VALLNORD – PAL ARINSAL LA MASSANA

Av. El Través, 2 – Casa Ferré 2n 2a
AD400 La Massana (Andorra)
Tel. +376 878 000
<https://shop.vallnordpalarinsal.com/ca/home.html>
bookingpa@vallnord.com
Del 14/09/2020 al 27/11/2020
De dilluns a divendres excepte festius
De 09:00h a 14:00h i de 15:00h a 18:00h