



FORFET DE TEMPORADA VALLNORD – PAL ARINSAL SKI & BIKE 2021-22

| | |
|--|----|
| 1. AVANTATGES DE LA COMPRA DEL FORFET SKI & BIKE 2021-22 | 3 |
| 2. CONDICIONS D'APLICACIÓ DE LES TARIFES | 4 |
| 3. PREUS I DATES DE PROMOCIÓ | 6 |
| 4. CONDICIONS GENERALS I POLÍTICA DE CANCEL·LACIONS | 7 |
| 5. PAGAMENT FRACCIONAT | 9 |
| 6. DADES DE CONTACTE I PUNTS DE VENTA (RECOLLIDA) | 10 |

1. AVANTATGES DE LA COMPRA DEL FORFET SKI & BIKE 2021-22

El Forfet de Temporada Ski&Bike 2021-22 és vàlid per a 10 mesos de l'any: del 04/12/2021 fins al 12/10/2022.

Inclou totes les pistes i remuntadors dels dominis d'Arinsal i Pal a l'hivern, i també tots els circuits del Bike Park i els remuntadors oberts durant l'estiu (amb accés a la Copa del Món UCI de BTT del 2022, i també a d'altres esdeveniments).

La seva utilització permet més fàcil accessibilitat a molts dels circuits de Skimo i Raquetes durant l'hivern, i a diferents rutes de senderisme durant l'estiu gràcies al telefèric Arinsal-Pal per exemple.

Aprofitant la venda anticipada de reservar el forfet de temporada en línia al web

<https://shop.vallnordpalarinsal.com/es/forfait-temporada.html>, gaudiràs dels millors preus fins al 30 de Juny.

Els posseïdors del Forfet de Temporada Ski&Bike a més, gaudiran de multitud de descomptes i beneficis tant en serveis a l'estació: restaurants, escoles d'esquí i snowboard, aparcaments vip, consignes, etc... com a d'altres establiments col·laboradors: botigues de venda i lloguer de material, altres estacions d'esquí, Caldea... i molts més.

2. CONDICIONS D'APLICACIÓ DE LES TARIFES

Vallnord – Pal Arinsal premia la fidelitat dels seus clients, i l'anticipació de les reserves del Forfet de Temporada Ski&Bike amb preus més avantatjosos segons el tipus de forfait i la data en que es comprin.

- **2.1 FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL:** Per a tots els nou vinguts que adquireixen el forfait de temporada Vallnord – Pal Arinsal per aprofitar al màxim tant els dies d'esquí, com els dies de Bike o de senderisme.
- **2.2 FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL CLIENT FIDEL:** Per a tots aquells que ja formen part de la família de Vallnord – Pal Arinsal per haver comprat el forfait de temporada almenys un cop durant els 3 darrers anys: 2018/19 o 2019/20 o 2020/21.
- **2.3 FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENT ALT URGELL, ARIÈGE:** Creat especialment per a tots aquells veïns dels municipis d'aquestes comarques, que ho poden acreditar mitjançant el seu certificat d'empadronament en vigor.
- **2.4 PACK FAMILIAR FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL:** Poden aprofitar-se d'aquesta promoció especial, totes les famílies quins adults (almenys un) comprin qualsevol dels 3 forfets de temporada anteriors: **FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL, FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL CLIENT FIDEL o FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENT ALT URGELL O ARIÈGE.** Consisteix en l'aplicació d'un preu especial de (100€, 110€, 120€ o 130€ segons data de compra) per forfait, a tots els infants entre 6 i 15 anys que formin part d'una mateixa unitat familiar (com a descendents directes d'almenys un dels adults), i ho puguin acreditar mitjançant els documents corresponents.
- **2.5 FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENT ANDORRÀ:** Per a tots els usuaris que viuen al Principat d'Andorra (sigui la parròquia que sigui), i ho poden acreditar mitjançant el passaport andorrà, o be la tarja de residència corresponent i en vigor. Els infants andorrans o residents, queden exempts de la promoció Pack Familiar.

D'acord amb l'any de naixença, a cada usuari se li aplicarà la tarifa que correspongui a la seva edat per la temporada 2021/22, prèvia acreditació mitjançant la presentació d'un document oficial original (DNI, Passaport o Llibre de Família) a les taquilles de l'estació en el moment de retirar el forfet:

- **INFANTS MENORS (0-5 ANYS):** Nascuts en 2016 o després
Els infants menors han de sol·licitar el seu forfet de temporada directament a les taquilles de l'estació. No és possible fer la reserva d'aquest forfet al web en línia.
- **TARIFA INFANTS (6-15 ANYS):** Nascuts entre 2006 i 2015
- **TARIFA ADULTS (16-64 ANYS):** Nascuts entre 1957 i 2005
- **TARIFA JUBILATS (65-69 ANYS):** Nascuts entre 1952 i 1956
- **Els MAJORS DE 70 ANYS:** Nascuts el 1951 o abans, poden gaudir del forfet diari gratuït (esquí o Bike) directament a les taquilles de l'estació, prèvia presentació del document acreditatiu corresponent. Per beneficiar-se del Forfet de Temporada d'Esquí, s'hauran d'adreçar a les oficines de Ski Andorra abans del 31 de desembre de 2021 (C. del Valira, 2 – Andorra la Vella).

3. PREUS I DATES DE PROMOCIÓ

Segons la data en que es faci efectiva la compra del Forfet de Temporada Ski&Bike 2021/22, s'aplicaran les tarifes indicades, valorant l'antelació de la reserva, i el pagament total de la mateixa.

Els clients que hagin mantingut el forfait de temporada 20/21 gaudiran d'un 10% de descompte sobre els preus Infant, Adult i Jubilat. Descompte no aplicable en l'infant Pack Familiar.

| PREUS VÀLIDS DEL 19/03/2021 FINS EL 30/06/21 EXCLUSIVAMENT | | | | |
|--|------------|--------------|---------------------------------|------------------|
| | CLIENT NOU | CLIENT FIDEL | RESIDENT ALT URGELL - ARIÈGE | RESIDENT ANDORRÀ |
| Infant (6-15) | 167 € | 167 € | 167 € | 65 € |
| Adult (16-64) | 328 € | 278 € | 223 € | 180 € |
| Jubilat (65-69) | 222 € | 167 € | 167 € | 135 € |
| Infant (6-15) Pack Familiar | 100 € | 100 € | 100 € | |

| PREUS VÀLIDS DEL 01/07/21 FINS EL 15/09/2021 EXCLUSIVAMENT | | | | |
|--|------------|--------------|---------------------------------|------------------|
| | CLIENT NOU | CLIENT FIDEL | RESIDENT ALT URGELL - ARIÈGE | RESIDENT ANDORRÀ |
| Infant (6-15) | 250 € | 190 € | 190 € | 70 € |
| Adult (16-64) | 383 € | 306 € | 245 € | 190 € |
| Jubilat (65-69) | 250 € | 190 € | 190 € | 145 € |
| Infant (6-15) Pack Familiar | 110 € | 110 € | 110 € | |

| PREUS VÀLIDS DEL 16/09/2021 I EL 24/10/2021 EXCLUSIVAMENT | | | | |
|---|------------|--------------|---------------------------------|------------------|
| | CLIENT NOU | CLIENT FIDEL | RESIDENT ALT URGELL - ARIÈGE | RESIDENT ANDORRÀ |
| Infant (6-15) | 350 € | 317 € | 245 € | 80 € |
| Adult (16-64) | 483 € | 417 € | 340 € | 200 € |
| Jubilat (65-69) | 260 € | 212 € | 212 € | 150 € |
| Infant (6-15) Pack Familiar | 120 € | 120 € | 120 € | |

En la compra d'un forfait de temporada adult a la Fira d'Andorra la Vella (22, 23 i 24 d'octubre), s'obindrà un forfait de 1 DIA GRATUÏT.

| PREUS VÀLIDS A PARTIR DEL 25/10/2021 | | | | |
|--------------------------------------|------------|--------------|---------------------------------|------------------|
| | CLIENT NOU | CLIENT FIDEL | RESIDENT ALT URGELL - ARIÈGE | RESIDENT ANDORRÀ |
| Infant (6-15) | 378 € | 345 € | 262 € | 85 € |
| Adult (16-64) | 495 € | 445 € | 367 € | 225 € |
| Jubilat (65-69) | 265 € | 223 € | 223 € | 162 € |
| Infant (6-15) Pack Familiar | 130 € | 130 € | 130 € | |

L'acompliment de l'aplicació de les tarifes segons la data de la compra en línia serà estrictament la marcada per l'estació. (Sense extensions, ampliacions o excepcions per cap motiu).

4. CONDICIONS GENERALS I POLÍTICA DE CANCEL·LACIONS

El Forfet de Temporada Ski&Bike és propietat de la societat explotadora Estacions de Muntanya Arinsal Pal S.A.U. (EMAP SAU). El títol dona dret a utilitzar totes les pistes, circuits i remuntadors que estiguin oberts i en funcionament a Pal Arinsal entre el 04/12/2021 i el 12/10/2022. Tot i que el calendari està subjecte a les condicions meteorològiques i a les inclemències del temps, EMAP SAU no es fa responsable de la no utilització del forfet per causes climatològiques.

El forfet de temporada és personal i intransferible, i està sotmès a la llei relativa a les estacions d'esquí publicada al BOPA núm. 75 del 06/12/2000.

L'estació es reserva el dret a realitzar els controls interns necessaris mitjançant el seu personal (degudament acreditat), per a verificar tant la validesa com la titularitat del forfet.

Queda prohibida la venda o cessió a algú altre que no en sigui el titular. En aquest cas, l'estació procedirà a la retirada immediata del forfet, considerant ús fraudulent i comportant una penalització econòmica fins al 50% del valor total d'aquest. El mateix procediment es durà a terme en cas de falsificació o manipulació indeguda. I en ambdós casos, l'estació procedirà a la denúncia corresponent al servei de Policia.

Els forfets retirats es dipositaran al Departament d'Administració mentre es duguin a terme tots els tràmits necessaris, i fins que el Servei d'Atenció al Client exposi els fets, la situació i els perjudicis que se'n derivin al titular original del títol de transport.

En cas que un client vulgui recuperar el seu forfet, haurà de pagar el 50% del valor del forfet, més una sanció corresponent al doble del preu públic vigent per al forfet o forfet bike d'un dia.

EMAP SAU podrà denegar l'accés a les pistes, circuits i remuntadors; retirar el forfet immediatament, i prohibir-ne la seva utilització, a aquells usuaris que, ja sigui pel seu estat, o pel seu comportament, posin en perill la seguretat de les instal·lacions o la integritat física d'altres usuaris (art. 33.2 de la llei relativa a les estacions d'esquí i transport per cable BOPA núm. 75 del 06/12/2000, i altres relacionades que estiguin en vigor durant la temporada corrent.).

NOVA ASSEGURANÇA DE GARANTIA PER CANCEL·LACÓ (COST 50€)

Vallnord – Pal Arinsal no realitzarà cap compensació econòmica per la no utilització del forfet per causes no justificables com ara la lliure elecció del comprador; a excepció dels clients del Forfet de Temporada Ski&Bike que hagin contractat l'assegurança de garantia per cancel·lació d'un cost de 50€ per persona.

- **Forfet no utilitzat:** Tots els clients que hagin adquirit l'assegurança de garantia de cancel·lació, i no hagin fet ús del forfet de temporada, podran sol·licitar el retorn íntegre abans del darrer dia de temporada d'hivern (18/04/22). **El cost de l'assegurança no serà retornat.**
- **Forfet utilitzat:** Tots els clients que hagin adquirit l'assegurança de garantia de cancel·lació, i hagin fet ús del forfet de temporada, podran sol·licitar el retorn proporcional abans del darrer dia de temporada d'hivern (18/04/22). En aquest cas, l'abonament correspondrà a la diferència entre l'import total del forfet comprat, i els dies d'utilització del mateix. El preu a aplicar per al càlcul del descompte serà el vigent a les tarifes públiques oficials per a 1 dia d'esquí (42€ l'adult). **El cost de l'assegurança no serà retornat.**

El client que sol·liciti el retorn del forfet, no podrà gaudir de cap més beneficis o avantatges a l'estació durant la temporada hivern o estiu 2021-2022.

4.1 PÈRDUA O ROBATORI DEL FORFET

Vallnord – Pal Arinsal es reserva el dret d’emetre o no, un duplicat del forfet. Per a procedir al bloqueig del forfet perdut o robat, prèvia comunicació i denúncia al servei d’Atenció al Client de l’estació, s’hauran d’abonar 20 € per les gestions i la impressió del duplicat.

4.2 NO DUR EL FORFET DE TEMPORADA A L’ESTACIÓ (Ex. OBLIT A CASA)

Els clients que no disposin del seu forfet de temporada en el moment d’utilitzar-lo sigui pel motiu que sigui, podran adquirir un passi per a un dia pagant un recàrrec de 5€ per tramitar-ho (prèvia comprovació per part de l’estació).

4.3 ACCIDENT, EMBARÀS, MALALTIA O D’ALTRES CAUSES JUSTIFICABLES

4.3.1 Forfet no utilitzat

Als usuaris que retornin el seu forfet de temporada i presentin l’informe mèdic o altres justificants abans del 28/02/22, se’ls carregarà un dipòsit nominatiu a compte pel titular del forfet de temporada retornat abans de la seva primera utilització juntament amb l’informe mèdic o els justificants corresponents. El valor serà igual a l’import abonat pel seu forfet, i es podrà descomptar de la compra del forfet per a la temporada següent.

4.3.2 Forfet utilitzat

Als usuaris que retornin el seu forfet de temporada i presentin l’informe mèdic o altres justificants pel motiu acreditat abans del 28/02/22, se’ls farà un abonament al seu compte, corresponent a la diferència entre l’import total del forfet comprat, i els dies d’utilització del mateix. El preu a aplicar per al càlcul del descompte serà el vigent a les tarifes públiques oficials per a 1 dia d’esquí (42€ l’adult).

El client que sol·liciti el retorn del forfet, no podrà gaudir de cap més beneficis o avantatges a l’estació durant la temporada hivern o estiu 2021-2022.

És recomanable la contractació de l’assegurança corresponent, abans de la primera utilització del forfet, i llegir totes i cadascunes de les cobertures que aquesta ofereix.

<http://www.creditassegurances.ad/salut/asseguranca-daccidents-desqui/>

PVP assegurança de temporada SKI&BIKE: 90€ / PVP assegurança de temporada d’ESQUÍ PENDENT

CANVI DE MODALITAT DEL FORFET

Pal Arinsal descomptarà el preu del primer forfet adquirit al seu titular, en cas de comprar un segon forfet ampliat i per un import superior (per la mateixa persona i temporada).

5. PAGAMENT FRACCIONAT

Els clients de Vallnord – Pal Arinsal que adquireixin el Forfet de Temporada Ski&Bike entre el 16 de setembre i el 24 d'octubre 2021, podran fraccionar el seu pagament.

Únicament es podrà seleccionar la forma de pagament en fraccions per a les reserves en línia entre el 16 de setembre i el 24 d'octubre (ni abans, ni posteriorment).

Els usuaris que triïn aquesta forma de pagament hauran d'abonar 3 quotes com segueix:

- 40% en el moment de realitzar la reserva, per exemple el 01/10/2021 quan es fa la compra: 193,20€ sobre 483 €
- 30% passats 30 dies de la data de la reserva, per exemple el 01/11/2021 es fa el segon pagament: 144,90 € sobre 483 €
- 30% passats 60 dies de la data de la reserva, per exemple el 01/12/2021 es fa el darrer pagament: 144,90 € sobre 483 €

| PREUS PAGAMENT FRACCIONAT (DEL 16/09 AL 24/10/2021 EXCLUSIVAMENT) | | | | |
|--|------------|--------------|------------------------------------|---------------------|
| | CLIENT NOU | CLIENT FIDEL | RESIDENT ALT URGELL - ARIÈGE | RESIDENT ANDORRÀ |
| Infant (6-15) | 350 € | 317 € | 245 € | 80 € |
| Adult (16-64) | 483 € | 417 € | 340 € | 200 € |
| Jubilat (65-69) | 260 € | 212 € | 212 € | 135 € |
| Infant (6-15) Pack Familiar | 120 € | 120 € | 120 € | |

Vallnord – Pal Arinsal carregarà les quotes directament al compte bancari associat a la tarja de crèdit utilitzada per efectuar la reserva.

Les quotes es calcularan sobre la base de l'import total de la compra, i no comportarà despeses.

Vallnord – Pal Arinsal informa que procedirà al bloqueig immediat del/s forfet/s de temporada (pagament fraccionat) quines quotes no siguin abonades en la data prevista.

6. DADES DE CONTACTE I PUNTS DE RECOLLIDA

ESTACIONS DE MUNTANYA ARINSAL PAL S.A.U.

Ed. El Planell – Pal
AD400 La Massana (Andorra)
Tel. +376 878 001
<https://vallnordpalarinsal.com>
clients@vallnord.com
A partir del 01/07/21
De 09:30 a 18:30
A partir del 04/12/2021
De 09:00h a 17:00h

Ed. Comallemple - Arinsal
AD400 La Massana (Andorra)
Tel. +376 878 002
clients@vallnord.com
A partir del 04/12/2021
De 09:00h a 17:00h

Plaça del Quart – Av. El Ravell, 2 – 1a planta
AD400 La Massana (Andorra)
Tel. +376 878 001
clients@vallnord.com
A partir del 04/12/21
De 9:00h a 17:00h

Telecabina Els Orriols – Ctra. General
AD400 Arinsal (Andorra)
Tel. +376 878 002
clients@vallnord.com
A partir del 04/12/2021
De 09:00h a 17:00h

CENTRAL DE RESERVES I RESERVES EN LÍNIA

Plaça de les Fontetes Planta Baixa
Oficina de Turisme
AD400 La Massana (Andorra)
Tel. +376 878 005
<https://shop.vallnordpalarinsal.com/es/home.html>
recepcio@vallnord.com
A partir del 01/07/21
De 09:00h a 19:00h