



# FORFET DE TEMPORADA VALLNORD – PAL ARINSAL SKI & BIKE 2021-22

1. AVANTATGES DE LA COMPRA DEL FORFET SKI & BIKE 2021-22	3
2. CONDICIONS D'APLICACIÓ DE LES TARIFES	4
3. PREUS I DATES DE PROMOCIÓ	6
4. CONDICIONS GENERALS I POLÍTICA DE CANCEL·LACIONS	7
5. PAGAMENT FRACCIONAT	9
6. DADES DE CONTACTE I PUNTS DE VENTA (RECOLLIDA)	10

## 1. AVANTATGES DE LA COMPRA DEL FORFET SKI & BIKE 2021-22

El Forfet de Temporada Ski&Bike 2021-22 és vàlid per a 10 mesos de l'any: del 03/12/2021 fins al 12/10/2022.

Inclou totes les pistes i remuntadors dels dominis d'Arinsal i Pal a l'hivern, i també tots els circuits del Bike Park i els remuntadors oberts durant l'estiu (amb accés a la Copa del Món UCI de BTT del 2022, i també a d'altres esdeveniments).

La seva utilització permet més fàcil accessibilitat a molts dels circuits de Skimo i Raquetes durant l'hivern, i a diferents rutes de senderisme durant l'estiu gràcies al telefèric Arinsal-Pal per exemple.

Aprofitant la venda anticipada de reservar el forfet de temporada en línia al web

<https://shop.vallnordpalarinsal.com/es/forfait-temporada.html>, gaudiràs dels millors preus fins al 30 de Juny.

Els posseïdors del Forfet de Temporada Ski&Bike a més, gaudiran de multitud de descomptes i beneficis tant en serveis a l'estació: restaurants, escoles d'esquí i snowboard, aparcaments vip, consignes, etc... com a d'altres establiments col·laboradors: botigues de venda i lloguer de material, altres estacions d'esquí, Caldea... i molts més.

## 2. CONDICIONS D'APLICACIÓ DE LES TARIFES

Vallnord – Pal Arinsal premia la fidelitat dels seus clients, i l'anticipació de les reserves del Forfet de Temporada Ski&Bike amb preus més avantatjosos segons el tipus de forfait i la data en que es comprin.

- **2.1 FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL:** Per a tots els nou vinguts que adquireixen el forfait de temporada Vallnord – Pal Arinsal per aprofitar al màxim tant els dies d'esquí, com els dies de Bike o de senderisme.
- **2.2 FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL CLIENT FIDEL:** Per a tots aquells que ja formen part de la família de Vallnord – Pal Arinsal per haver comprat el forfait de temporada almenys un cop durant els 3 darrers anys: 2018/19 o 2019/20 o 2020/21.
- **2.3 FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENT ALT URGELL, ARIÈGE:** Creat especialment per a tots aquells veïns dels municipis d'aquestes comarques, que ho poden acreditar mitjançant el seu certificat d'empadronament en vigor.
- **2.4 PACK FAMILIAR FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL:** Poden aprofitar-se d'aquesta promoció especial, totes les famílies quins adults (almenys un) comprin qualsevol dels 3 forfets de temporada anteriors: **FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL, FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL CLIENT FIDEL o FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENT ALT URGELL O ARIÈGE.** Consisteix en l'aplicació d'un preu especial de (100€, 110€, 120€ o 130€ segons data de compra) per forfait, a tots els infants entre 6 i 15 anys que formin part d'una mateixa unitat familiar (com a descendents directes d'almenys un dels adults), i ho puguin acreditar mitjançant els documents corresponents.
- **2.5 FORFET TEMPORADA SKI&BIKE PAL ARINSAL RESIDENT ANDORRÀ:** Per a tots els usuaris que viuen al Principat d'Andorra (sigui la parròquia que sigui), i ho poden acreditar mitjançant el passaport andorrà, o be la tarja de residència corresponent i en vigor. Els infants andorrans o residents, queden exempts de la promoció Pack Familiar.

D'acord amb l'any de naixença, a cada usuari se li aplicarà la tarifa que correspongui a la seva edat per la temporada 2021/22, prèvia acreditació mitjançant la presentació d'un document oficial original (DNI, Passaport o Llibre de Família) a les taquilles de l'estació en el moment de retirar el forfet:

- **INFANTS MENORS (0-5 ANYS):** Nascuts en 2016 o després  
Els infants menors han de sol·licitar el seu forfet de temporada directament a les taquilles de l'estació. No és possible fer la reserva d'aquest forfet al web en línia.
- **TARIFA INFANTS (6-15 ANYS):** Nascuts entre 2006 i 2015
- **TARIFA ADULTS (16-64 ANYS):** Nascuts entre 1957 i 2005
- **TARIFA JUBILATS (65-69 ANYS):** Nascuts entre 1952 i 1956
- **TARIFA JUBILATS (70-74 ANYS):** Els nascuts entre 1947 i 1951 podran obtenir un Forfet de Temporada vàlid en totes les estacions andorranes per 100€, tramitant-lo a les oficines de Ski Andorra abans del 31 de desembre de 2021 (C. del Valira, 2 – Andorra la Vella)
- **Els MAJORS DE 75 ANYS:** Nascuts al 1946 o abans, poden gaudir del forfet diari gratuït (esquí o Bike) directament a les taquilles de l'estació, prèvia presentació del document acreditatiu corresponent. Per a beneficiar-se del Forfet de Temporada d'Esquí, hauran d'adreçar-se a les oficines de Ski Andorra abans del 31 de desembre de 2021 (C. del Valira, 2 – Andorra la Vella), i abonar 30€ de despeses.

### 3. PREUS I DATES DE PROMOCIÓ

Segons la data en que es faci efectiva la compra del Forfet de Temporada Ski&Bike 2021/22, s'aplicaran les tarifes indicades, valorant l'antelació de la reserva, i el pagament total de la mateixa.

Els clients que hagin mantingut i fet ús del forfet de temporada 20/21 rebran un codi promocional del 10% de descompte aplicable en la compra del FF Infant, Adult i Jubilat temporada 21-22. Descompte no aplicable en l'infant Pack Familiar.

#### PREUS VÀLIDS DEL 19/03/2021 FINS EL 30/06/21 EXCLUSIVAMENT

	CLIENT NOU	CLIENT FIDEL	RESIDENT ALT URGELL - ARIÈGE	RESIDENT ANDORRÀ
Infant (6-15)	167 €	167 €	167 €	65 €
Adult (16-64)	328 €	278 €	223 €	180 €
Jubilat (65-69)	222 €	167 €	167 €	135 €
Infant (6-15) Pack Familiar	100 €	100 €	100 €	

#### PREUS VÀLIDS DEL 01/07/21 FINS EL 15/09/2021 EXCLUSIVAMENT

	CLIENT NOU	CLIENT FIDEL	RESIDENT ALT URGELL - ARIÈGE	RESIDENT ANDORRÀ
Infant (6-15)	250 €	190 €	190 €	70 €
Adult (16-64)	383 €	306 €	245 €	190 €
Jubilat (65-69)	250 €	190 €	190 €	145 €
Infant (6-15) Pack Familiar	110 €	110 €	110 €	

#### PREUS VÀLIDS DEL 16/09/2021 I EL 24/10/2021 EXCLUSIVAMENT

	CLIENT NOU	CLIENT FIDEL	RESIDENT ALT URGELL - ARIÈGE	RESIDENT ANDORRÀ
Infant (6-15)	350 €	317 €	245 €	80 €
Adult (16-64)	483 €	417 €	340 €	200 €
Jubilat (65-69)	260 €	212 €	212 €	150 €
Infant (6-15) Pack Familiar	120 €	120 €	120 €	

En la compra d'un forfet de temporada adult a la Fira d'Andorra la Vella (22, 23 i 24 d'octubre), s'obindrà un FORFAIT SKIMO per 1 DIA GRATUÏT.

#### PREUS VÀLIDS A PARTIR DEL 25/10/2021

	CLIENT NOU	CLIENT FIDEL	RESIDENT ALT URGELL - ARIÈGE	RESIDENT ANDORRÀ
Infant (6-15)	378 €	345 €	262 €	85 €
Adult (16-64)	495 €	445 €	367 €	225 €
Jubilat (65-69)	265 €	223 €	223 €	162 €
Infant (6-15) Pack Familiar	130 €	130 €	130 €	

L'acompliment de l'aplicació de les tarifes segons la data de la compra en línia serà estrictament la marcada per l'estació. (Sense extensions, ampliacions o excepcions per cap motiu).

#### 4. CONDICIONS GENERALS I POLÍTICA DE CANCEL·LACIONS

El Forfet de Temporada Ski&Bike és propietat de la societat explotadora Estacions de Muntanya Arinsal Pal S.A.U. (EMAP SAU). El títol dona dret a utilitzar totes les pistes, circuits i remuntadors que estiguin oberts i en funcionament a Pal Arinsal entre el 04/12/2021 i el 12/10/2022. Tot i que el calendari està subjecte a les condicions meteorològiques i a les inclemències del temps, EMAP SAU no es fa responsable de la no utilització del forfet per causes climatològiques.

El forfet de temporada és personal i intransferible, i està sotmès a la llei relativa a les estacions d'esquí publicada al BOPA núm. 75 del 06/12/2000.

L'estació es reserva el dret a realitzar els controls interns necessaris mitjançant el seu personal (degudament acreditat), per a verificar tant la validesa com la titularitat del forfet.

Queda prohibida la venda o cessió a algú altre que no en sigui el titular. En aquest cas, l'estació procedirà a la retirada immediata del forfet, considerant ús fraudulent i comportant una penalització econòmica fins al 50% del valor total d'aquest. El mateix procediment es durà a terme en cas de falsificació o manipulació indeguda. I en ambdós casos, l'estació procedirà a la denúncia corresponent al servei de Policia.

Els forfets retirats es dipositaran al Departament d'Administració mentre es duguin a terme tots els tràmits necessaris, i fins que el Servei d'Atenció al Client exposi els fets, la situació i els perjudicis que se'n derivin al titular original del títol de transport.

En cas que un client vulgui recuperar el seu forfet, haurà de pagar el 50% del valor del forfet, més una sanció corresponent al doble del preu públic vigent per al forfet o forfet bike d'un dia.

EMAP SAU podrà denegar l'accés a les pistes, circuits i remuntadors; retirar el forfet immediatament, i prohibir-ne la seva utilització, a aquells usuaris que, ja sigui pel seu estat, o pel seu comportament, posin en perill la seguretat de les instal·lacions o la integritat física d'altres usuaris (art. 33.2 de la llei relativa a les estacions d'esquí i transport per cable BOPA núm. 75 del 06/12/2000, i altres relacionades que estiguin en vigor durant la temporada corrent.).

#### NOVA ASSEGURANÇA DE GARANTIA PER CANCEL·LACÓ (COST 50€)

Vallnord – Pal Arinsal no realitzarà cap compensació econòmica per la no utilització del forfet per causes no justificables com ara la lliure elecció del comprador; a excepció dels clients del Forfet de Temporada Ski&Bike que hagin contractat l'assegurança de garantia per cancel·lació d'un cost de 50€ per persona.

- **Forfet no utilitzat:** Tots els clients que hagin adquirit l'assegurança de garantia de cancel·lació, i no hagin fet ús del forfet de temporada, podran sol·licitar el retorn íntegre abans del darrer dia de temporada d'hivern (18/04/22). **El cost de l'assegurança no serà retornat.**
- **Forfet utilitzat:** Tots els clients que hagin adquirit l'assegurança de garantia de cancel·lació, i hagin fet ús del forfet de temporada, podran sol·licitar el retorn proporcional abans del darrer dia de temporada d'hivern (18/04/22). En aquest cas, l'abonament correspondrà a la diferència entre l'import total del forfet comprat, i els dies d'utilització del mateix. El preu a aplicar per al càlcul del descompte serà el vigent a les tarifes públiques oficials per a 1 dia d'esquí (42€ l'adult). **El cost de l'assegurança no serà retornat.**

El client que sol·liciti el retorn del forfet, no podrà gaudir de cap més beneficis o avantatges a l'estació durant la temporada hivern o estiu 2021-2022.

#### 4.1 PÈRDUA O ROBATORI DEL FORFET

Vallnord – Pal Arinsal es reserva el dret d’emetre o no, un duplicat del forfet. Per a procedir al bloqueig del forfet perdut o robat, prèvia comunicació i denúncia al servei d’Atenció al Client de l’estació, s’hauran d’abonar 20 € per les gestions i la impressió del duplicat.

#### 4.2 NO DUR EL FORFET DE TEMPORADA A L’ESTACIÓ (Ex. OBLIT A CASA)

Els clients que no disposin del seu forfet de temporada en el moment d’utilitzar-lo sigui pel motiu que sigui, podran adquirir un passi per a un dia pagant un recàrrec de 5€ per tramitar-ho (prèvia comprovació per part de l’estació).

#### 4.3 ACCIDENT, EMBARÀS, MALALTIA O D’ALTRES CAUSES JUSTIFICABLES

##### 4.3.1 Forfet no utilitzat

Als usuaris que retornin el seu forfet de temporada i presentin l’informe mèdic o altres justificants abans del 28/02/22, se’ls carregarà un dipòsit nominatiu a compte pel titular del forfet de temporada retornat abans de la seva primera utilització juntament amb l’informe mèdic o els justificants corresponents. El valor serà igual a l’import abonat pel seu forfet, i es podrà descomptar de la compra del forfet per a la temporada següent.

##### 4.3.2 Forfet utilitzat

Als usuaris que retornin el seu forfet de temporada i presentin l’informe mèdic o altres justificants pel motiu acreditat abans del 28/02/22, se’ls farà un abonament al seu compte, corresponent a la diferència entre l’import total del forfet comprat, i els dies d’utilització del mateix. El preu a aplicar per al càlcul del descompte serà el vigent a les tarifes públiques oficials per a 1 dia d’esquí (42€ l’adult).

El client que sol·liciti el retorn del forfet, no podrà gaudir de cap més beneficis o avantatges a l’estació durant la temporada hivern o estiu 2021-2022.

És recomanable la contractació de l’assegurança corresponent, abans de la primera utilització del forfet, i llegir totes i cadascunes de les cobertures que aquesta ofereix.

<http://www.creditassegurances.ad/salut/asseguranca-daccidents-desqui/>

**PVP assegurança de temporada SKI&BIKE: 90€ / PVP assegurança de temporada d’ESQUÍ PENDENT**

#### CANVI DE MODALITAT DEL FORFET

Pal Arinsal descomptarà el preu del primer forfet adquirit al seu titular, en cas de comprar un segon forfet ampliat i per un import superior (per la mateixa persona i temporada).



## 5. PAGAMENT FRACCIONAT

Els clients de Vallnord – Pal Arinsal que adquireixin el Forfet de Temporada Ski&Bike entre el 16 de setembre i el 24 d'octubre 2021, podran fraccionar el seu pagament.

Únicament es podrà seleccionar la forma de pagament en fraccions per a les reserves en línia entre el 16 de setembre i el 24 d'octubre (ni abans, ni posteriorment).

Els usuaris que triïn aquesta forma de pagament hauran d'abonar 3 quotes com segueix:

- 40% en el moment de realitzar la reserva, per exemple el 01/10/2021 quan es fa la compra: 193,20€ sobre 483 €
- 30% passats 30 dies de la data de la reserva, per exemple el 01/11/2021 es fa el segon pagament: 144,90 € sobre 483 €
- 30% passats 60 dies de la data de la reserva, per exemple el 01/12/2021 es fa el darrer pagament: 144,90 € sobre 483 €

PREUS PAGAMENT FRACCIONAT (DEL 16/09 AL 24/10/2021 EXCLUSIVAMENT)				
	CLIENT NOU	CLIENT FIDEL	RESIDENT ALT URGELL - ARIÈGE	RESIDENT ANDORRÀ
Infant (6-15)	350 €	317 €	245 €	80 €
Adult (16-64)	483 €	417 €	340 €	200 €
Jubilat (65-69)	260 €	212 €	212 €	135 €
Infant (6-15) Pack Familiar	120 €	120 €	120 €	

Vallnord – Pal Arinsal carregarà les quotes directament al compte bancari associat a la tarja de crèdit utilitzada per efectuar la reserva.

Les quotes es calcularan sobre la base de l'import total de la compra, i no comportarà despeses.

Vallnord – Pal Arinsal informa que procedirà al bloqueig immediat del/s forfet/s de temporada (pagament fraccionat) quines quotes no siguin abonades en la data prevista.

## 6. DADES DE CONTACTE I PUNTS DE RECOLLIDA

### ESTACIONS DE MUNTANYA ARINSAL PAL S.A.U.

Ed. El Planell – Pal  
AD400 La Massana (Andorra)  
Tel. +376 878 001  
<https://vallnordpalarinsal.com>  
[clients@vallnord.com](mailto:clients@vallnord.com)  
A partir del 01/07/21  
De 09:30 a 18:30  
A partir del 04/12/2021  
De 09:00h a 17:00h

Plaça del Quart – Av. El Ravell, 2 – 1a planta  
AD400 La Massana (Andorra)  
Tel. +376 878 001  
[clients@vallnord.com](mailto:clients@vallnord.com)  
A partir del 04/12/21  
De 9:00h a 17:00h

Ed. Comallemple - Arinsal  
AD400 La Massana (Andorra)  
Tel. +376 878 002  
[clients@vallnord.com](mailto:clients@vallnord.com)  
A partir del 04/12/2021  
De 09:00h a 17:00h

Telecabina Els Orriols – Ctra. General  
AD400 Arinsal (Andorra)  
Tel. +376 878 002  
[clients@vallnord.com](mailto:clients@vallnord.com)  
A partir del 04/12/2021  
De 09:00h a 17:00h

### CENTRAL DE RESERVES I RESERVES EN LÍNIA

Plaça de les Fontetes Planta Baixa  
Oficina de Turisme  
AD400 La Massana (Andorra)  
Tel. +376 878 005  
<https://shop.vallnordpalarinsal.com/es/home.html>  
[recepcio@vallnord.com](mailto:recepcio@vallnord.com)  
A partir del 01/07/21  
De 09:00h a 19:00h